

組合運営に関する  
**ディスクロージャー**

(平成21年7月)



塩沢信用組合・本店「蔵」3周年感謝祭

《あなたの身近なパートナー》



塩沢信用組合

## 組合運営に関する説明DISCLOSE

### [内 容]

- ①. はじめに
- ②. 通常総代会「決議事項」の報告
- ③. 剰余金処分について
- ④. 事業計画および収支予算について
- ⑤. 出資配当金お支払のご案内
- ⑥. 総代および総代会の機能等について
- ⑦. 総代並びに役職員のご紹介
- ⑧. 当組合「経営情報」の開示
- ⑨. 個人情報保護に対する取組方針
- ⑩. 盗難カード（通帳）と偽造カードに対する防止策と取組方針
- ⑪. 「振れ込め詐欺」への対応のお願い
- ⑫. 組合員の皆様へ「変更の届出」に関するお願い

## 理事長ごあいさつ



平素は塩沢信用組合の事業に対しまして格別なご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

私ども信用組合の役割は申すまでもなく、相互扶助の理念に基づき中小零細事業者や勤労者の金融の円滑化、経済的地位の向上に資するとともに、地域社会の発展に貢献することにあります。

魚沼唯一の地元金融機関として、当地の繁栄にはなはだ微力ではありますが、役職員一同その役割を精一杯果たす所存でございます。

今後とも益々のお引き立てを賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

平成21年7月吉日

理事長 小野澤 一成

## ②. 通常総代会「決議事項」の報告

平成21年6月27日開催の「通常総代会」において下記のとおり決定されましたので、ご報告申し上げます。

記

### 第1号議案

平成20年度「第56期」剰余金処分案承認の件は、原案どおり承認されました。

### 第2号議案

平成21年度「第57期」事業計画及び収支予算決定の件は、原案どおり承認されました。

### 第3号議案

理事任期満了に伴う改選の件は、次のように選任されました。

小野澤	一 成	(常 勤)	重任
小 林	勝 巳	(常 勤)	重任
中 嶋	成 夫	(非常勤)	重任
林	茂 男	(非常勤)	重任
桐 生	征 昭	(非常勤)	新任
桐 生	好 雄	(非常勤)	新任
高 橋	一 巳	(非常勤)	新任

### 第4号議案

平成21年度「理事および監事の報酬総額」決定の件は、それぞれ次のとおり承認されました。

#### 1. 理事報酬

年間総額 27,000千円以内とする。(昨年 30,000千円)

各理事の報酬額、支給時期、支給方法については理事会に一任する。

#### 2. 監事報酬

年間総額 7,200千円以内とする。(昨年 8,000千円)

各監事の報酬額、支給時期、支給方法については監事会に一任する。

#### 3. 実支給については、事業年度開始の日まで遡及して支給する。

なお、新任の役員「理事・監事」は、就任の翌月から報酬が発生するものとする。

### 第5号議案

退任役員に対する退任慰労金支給の件は、次のとおり承認されました。理事の退任慰労金は、当組合所定の基準に従い、相当額の範囲内で、その具体的な金額、支給時期、支給方法等は「理事会」に一任する。

### 第6号議案

当組合「経営情報」開示の件として、次の項目についてご説明いたしました。

1. 営業時間の延長
2. 感謝デーの実施
3. 「全店一斉融資推進日」の実施
4. 「年金者現況確認日」の実施
5. セブンイレブンのATM利用
6. 両替手数料は無料
7. 振込手数料の組合員優遇
8. 「振れ込め詐欺」当組合の防止策
9. 当組合からの宣伝PRについて

以 上

### ③. 剰余金処分について

#### 第56期 剰余金処分

(自平成20年4月1日～至平成21年3月31日まで)

(金額単位：円)

科 目	金 額
当 期 未 処 理 損 失 金	440,153,930
特 別 積 立 金 取 崩 額	457,000,000
(うち特別積立金取崩額)	( 416,097,681 )
(うち経営改善積立金取崩額)	( 40,902,319 )
剰 余 金 処 分 額	4,987,615
利 益 準 備 金	1,000,000
普通出資に対する配当金	3,987,615
	(年1.00%の割合)
次 期 繰 越 金	11,858,455

平成21年6月27日



## 塩沢信用組合

理 事 長 小野澤 一 成

常勤理事 小 林 勝 巳

理 事 中 嶋 成 夫

理 事 高 橋 司

理 事 笛 木 敏 正

理 事 林 茂 男

### 21年度・中期経営計画「重点課題」

1. 経営理念に基づく「中期経営計画（3カ年）第8次」を徹底させる
  - 1) 当組合の経営理念と基本方針は、役職員全員の共通認識とする。
  - 2) 組合員へ広く周知し、参画意識を醸成するように努める。
  - 3) 組合員イコール信用組合の「所有者」であることを徹底する。
2. 地域経済全体に対する地元しんくみとしての取り組み
  - 1) 地域経済の活性化策は、「農業と観光」と「環境」をテーマとする。
  - 2) 食を中心とした「自給自足」の町づくりをあらゆる場面で推奨する。
  - 3) 人と人の出会い、ふれあい、感動を与える「観光」を推奨する。
  - 4) 「環境」への負荷を軽減する活動を継続し、地域社会に貢献する。
3. 共に生きるしんくみとして「がんばる企業」を応援する
  - 1) 「相談窓口」を開設し、専門職員を配置して小規模事業者を支援する。
  - 2) 経営者と営業店が一体となり、「真の地域密着型金融」を推進する。
  - 3) 「客単価の引上げ策」と「リピーター増加策」をあらゆる場面で推進する。
4. 共に歩むしんくみとして「個人の信用づくり」と資産形成に貢献する
  - 1) 将来の備えは、「貯蓄型」による資産形成を基本的に推奨する。
  - 2) 若者からお年寄りまで、個人のライフサイクルに応じた取引を推進する。
  - 3) 出資者・預金者・借入者という三位一体の利害関係を明確に説明する。
  - 4) 真のメンバーズとして、長期間に渡る取引関係を築くことを目的とする。
5. 頼りになるしんくみとして自らの健全性を高める
  - 1) 倫理意識の高揚と、法令遵守に徹した、コンプライアンスの充実を図る。
  - 2) 総代の機能を充実させ、ガバナンスの強化を図る。
  - 3) 預金貸出金利鞘の安定確保と取引先数の拡大を図る。
  - 4) 少ない費用で効率よく安全に日々の経営を行い、経費率の低下を図る。
  - 5) 不良債権処理を進め、無利息貸出を削減し、資産の健全性を高める。
  - 6) 人と物の態勢を整備し、人事給与の体系も含め将来への備えとする。
  - 7) 職員が安心して働ける、明るい展望が描ける「職場」とする。
6. 愛されるしんくみとしてお客様の満足度と好感度を追求する
  - 1) 「ロビーコンシェルジュ」を常設し、お客様を自ら出迎え、見送ることを徹底する。
  - 2) 業界を超えた優良サービスに学び、良質なお客様サービスを追求する。
  - 3) お客様「モニター制度」を発足させ、クレーム情報等を活用する。
  - 4) お客様同士が仲良くなれる仕組みと場を提供し、「親近感」を高める。
  - 5) 窓口対応を客観的に観察し、良いことはさらに伸ばし、悪いことは改める。
  - 6) 態度マナーの基本を全員が身に付け、お客様からの「好感度」を高める。
7. 前中計の第7次より継続して実施する「重点課題」
  - 1) コンプライアンスの徹底とガバナンスの強化
    - ① 不祥事件を発生させないために未然防止を徹底する。
    - ② 総代の定年制や選考基準を明確化し総代機能を充実する。

- ③ 職員は常に正々堂々、信組人として誇りを持ち行動する。
- 2) 経営力・組織力・人間力の強化
- ① 「人間力の強化」(人材育成)と人的資源(マンパワー)の活用を図る。
- ② 情報の収集、加工、蓄積、活用のP D C Aは「双方向」により取り組む。
- ③ 組織の活用、組合員意識、協同組織体の再構築を図る。
- ④ 「友が友を呼ぶ仕組み(ご紹介制度)」を顧客戦略の基本として取り組む。
- ⑤ 既存先を中心に、全員参加による積極的な外訪活動を展開する。
- 3) 取引基盤の拡充と収益力の強化
- ① 相談業務「コンサルティング」を主体とする営業態勢への転換を図る。
- ② 非価格分野での競争力を強化する。
- ③ 事業先、組合員の実態を把握する。
- ④ 集配金業務を見直し効率化を図る。
- 4) 資産の健全化とリスク管理の強化
- ① 融資先を改善支援し、不良貸出を減少させる。
- ② リスク管理等も数値化し、あらゆる評価を容易にする。
- ③ 組織の「業績評価」「信賞必罰」は、常に「公明正大」なものとする。
- ④ スピード感と緊張感を持ち、事務ミスや事故等の発生を防止する。

以 上

## 第57期 事業計画

(自平成21年4月1日～至平成22年3月31日まで)

### ○資金の構成

(金額単位：百万円)

科 目	期首残高	期末残高	期中平残	利 回	備 考
組 合 員 数	11,024人	11,000人	10,905人		
組 合 員 勘 定	1,295	1,355	1,297		
出 資 金	400	400	402		
諸 積 立 金	895	955	895		
預 金 積 金	31,161	31,020	31,329	0.302%	94,694千円
流 動 性 預 金	8,612	8,516	8,905		
定 期 性 預 金	22,549	22,504	22,424		
借 用 金	-	-	-		
そ の 他 負 債	172	172	200		
合 計	32,628	32,547	32,826		94,694千円

### ○資金の運用

(金額単位：百万円)

科 目	期首残高	期末残高	期中平残	利 回	備 考
貸 出 金	16,455	16,119	16,370	3.129%	512,215千円
預 け 金	12,919	12,850	13,069	0.794%	103,800千円
有 価 証 券	3,157	3,505	3,311	1.160%	38,400千円
出 資 金 等	87	87	87		5,000千円
現 金	470	470	451		
有 形 ・ 無 形 固 定 資 産	466	440	466		
そ の 他 資 産	202	206	200		
貸 倒 引 当 金	▲1,128	▲1,130	▲1,128		
合 計	32,628	32,547	32,826		659,415千円

## 第57期 収支予算

(自平成21年4月1日～至平成22年3月31日まで)

(金額単位：千円)

科 目	金 額
経 常 収 益	697,215
業 務 収 益	697,215
資 金 運 用 収 益	659,415
貸 出 金 利 息	512,215
預 け 金 利 息	103,800
有 価 証 券 利 息 配 当 金	38,400
そ の 他 の 受 入 利 息	5,000
役 務 取 引 等 収 益	35,800
そ の 他 業 務 収 益	2,000
国 債 等 債 券 売 却 益	0
そ の 他 の 業 務 収 益	2,000
そ の 他 経 常 収 益	0
株 式 等 売 却 益	0
そ の 他 の 経 常 収 益	0
経 常 費 用	645,643
業 務 費 用	643,643
資 金 調 達 費 用	94,794
預 積 金 利 息	94,694
そ の 他 の 支 払 利 息	100
役 務 取 引 等 費 用	46,500
そ の 他 業 務 費 用	45,100
国 債 等 債 券 売 却 損	45,000
そ の 他 の 業 務 費 用	100
経 常 費 用	457,249
人 件 費	289,594
物 件 費	161,902
税 金	5,753
そ の 他 経 常 費 用	2,000
貸 倒 引 当 金 繰 入 額	0
貸 出 金 償 却	0
株 式 等 売 却 損	0
そ の 他 の 経 常 費 用	2,000
経 常 利 益	51,572
( 業 務 純 益 )	( 53,572 )
特 別 利 益	0
特 別 損 失	0
税 引 前 当 期 純 利 益	51,572
法 人 税、住 民 税 及 び 事 業 税	5,000
法 人 税 等 調 整 額	0
当 期 純 利 益	46,572
前 期 繰 越 金	11,858
当 期 未 処 分 剰 余 金	58,430



## ⑤. 出資配当金お支払のご案内

出資に対する配当金は、通常総代会において「年1%」の配当率とすることを決定しました。

明細については、同封の「配当金支払通知書」(兼領収書)を御覧下さい。

なお、新規に加入された方、もしくは、年の途中で増口された方は、下記の計算式「翌月から計算する月割計算方法」により配当金を算出しております。

※.「翌月から計算する月割計算方法」

$$\text{配当金} = \text{出資金額} \times \text{配当率}(1\%) \times \frac{\text{対象月数}}{12}$$

※.「対象月数」とは、加入もしくは増口した、翌月から年度末(3月)までの経過月数であり、9月加入の場合であれば、6ヵ月となります。

<配当金の対象者>

(ア) 年度末時点で脱退していない組合員

(イ) 年度中の自由脱退者

※. なお、法定脱退者および全部譲渡脱退者は配当金計算の対象とならない。

以 上

## ⑥. 総代および総代会の機能等について

信用組合の運営のための最高議決機関は総会ですが、組合員数が多い場合は、これに代わる総代会の制度が認められています。

組合員の総数が200人を超える組合は、定款の定めるところにより、総会に代わる総代会を設けることが出来ます。

当組合も組合員総数1万人を超える信用組合であるために定款の定めにより、総会に代わる総代会を開催しています。

通常総代会は毎年6月に開催するほか、必要に応じて臨時総代会を開催します。

なお、総代会は組合員の代表である「総代」で構成されております。

組合員の代表である「総代」は、当組合の定款および総代選挙規程の定めにより選出されます。

組合員の選挙権は出資の額に関係なく、一人一票と決められております。

当組合の定款では、「総代」の任期は3年、「総代」の定数は100人以上120人以内と定めています。

### ○ガバナンスの強化

組合員の代表である総代の機能を強化し、組合員の声を経営に反映させる仕組みを整備し、情報開示の充実と総代地区会議および総代の研修会等の活用により、組合員の声を聞き、その声にお応えできる組合経営に努めます。

## ⑦. 総代並びに役職員のご紹介

### ◆総代のご紹介

総代数 117名（平成21年7月1日現在）

（五十音順）

#### ■本店地区

39名



阿部 秀明



阿部 弘文



阿部 浩光



阿部 勝



安達 辰也



井口 晴一



飯酒盃 敏



大津 潔



大塚 常作



貝瀬 一恵



貝瀬 哲男



上村 忠義



川内 正



桐生 厚義



桑原 博



桑原 保夫



木暮 勝利



腰越 三紀子



清水 一夫



菅井 英明



鈴木美穂



高野延夫



高野好雄



高橋喜一



高橋信勝



高橋ひろみ



高橋守



舘野丈吉



田村正治



田村暁



中嶋京子



林澄子



平賀定夫



笛木幸久



丸山忠義



見留光夫



山田幸男



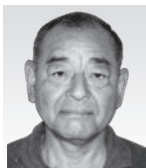
渡辺みさ子



割田賢一



阿部市郎



阿部保幸



飯酒盃厚夫



上田健次郎



金澤和男



岸野悦雄



木村盛



小林勇



佐藤富男



志田正雄



高野信衛



高橋郁夫



高橋真一



田村仁



富所清治



外谷光雄



中澤明子



中澤幸子



中澤好夫



林茂一



林秀夫



星野富夫



山田みつ枝



山本利夫



東 貢



井口 伸夫



池田 きみよ



石田 衛



大平 春子



奥村 邦夫



奥村 良介



笠原 武



上村 清子



木内 喜代子



中澤 一博



長屋 昇



南雲 一三



西野 一



羽賀 謙祐



羽吹 忍



星野 まち子



八木 健二



山田 信之



石原 友三郎



籠田 淑子



風巻 良夫



草津 進



桑原 信一



島田 敬子



高橋 久子



高橋 秀夫



滝沢 完治



津端 茂雄



富沢 清八郎



福原 ヒロ子



福原 政文



宮澤 清



村山 壮



山田 武夫



山田 武雄



吉野 徹



涌井 好一



涌井 フサイ

■小出郷地区

15名



内田 幹夫



遠藤 憲子



遠藤 実



大桃 久子



岡部 誠



風間 健



小島 成之



佐藤 弘志



鈴木 正



関 富一



瀬下 賢一



星 伸哉



星 充男



横山 弘文



渡辺 頼敏

## ◆役員紹介

(平成21年7月1日現在)

※平成21年6月27日開催の「通常総代会」後開催の理事会により、就任となりました役職にて表示しております。



理事長  
小野澤 一成



常務理事  
小林 勝巳



非常勤理事  
中嶋 成夫



非常勤理事  
林 茂男



非常勤理事  
桐生 征昭



非常勤理事  
桐生 好雄



非常勤理事  
高橋 一巳



常勤監事  
林 敏男



非常勤監事  
大竹 一夫



非常勤監事(員外)  
河野 勉



## ◆職員の紹介

(平成21年7月1日現在)

### ■本部職員



須藤 昇二



片桐 一夫



田村 宏一



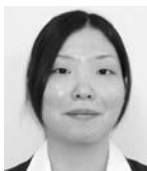
青木 照夫



片桐 諒



岸野 真弓



樋口 亜里沙



久保田 真紀

### ■本店職員



上村 一也



羽吹 俊男



笛木 芳夫



森下 健



伊佐 早忍



内田 洋



小林 正典



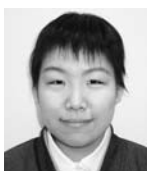
戸田 康晴



田村 すみえ



吉田 絵美



羽鳥 愛美



貝瀬 妙子

## ■石打支店職員



見留 由紀雄



原澤 一夫



阿部 則夫



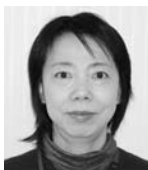
塩原 功



廣田 大造



山田 和彦



笠原 清美



笥 寛子



小野塚 恵美



岸野 茂夫



小林 敏子

## ■五日町支店職員



高橋 清隆



上村 亨



今井 隆



清水 規之



佐藤 悟



宮田 道博



上村 美恵子



木村 真智子



勝又 さやか

## ■津南支店職員



高橋 真二



片桐 壮一



高橋 秀典



宮 正久



林 仁



福原 香



桑原 亜矢



半戸 鮎美

## ■小出郷支店職員



貝瀬 英昭



岡村 信浩



佐藤 隆志



中澤 亨



石澤 智明



内田 亜紀



小杉 望美

## ⑧. 当組合「経営情報」の開示

### 「観光開店」の取組について

当組合では、牧之通りの中央に位置する「本店」を建物自体ひとつの観光資源ととらえて、18年に新築し、以来、牧之通りの活性化のために地域の皆様と協力して取り組んでまいりました。

このたび地元からの要請もあり、当組合の「観光支援事業」として、観光客向けに休日を開店することを決めました。

牧之通りを訪れるお客様のために、観光の場として「本店」を開放し、牧之通りの皆様、射干の会の皆様と連携協力して、通りが活性化することを目的に実施いたしております。

地元の旅館や民宿等へお泊りのお客様へ「観光」の場として提供し、取引先の業績向上に少しでも貢献することを目的として、2月14日より、土曜と日曜に「観光開店」を実施、3月14日には、来場者数2千名を達成いたしました。

### ビジョン実現のための「具体的施策」

#### 1. 営業時間の延長

毎週水曜日は「延長デー」として、仕事の都合で時間に余裕のない方を応援する為に、夜19時まで窓口業務を延長して営業しております。

4月1日(水)より、さらに開店8時50分、閉店は、水曜日以外の日も16時まで1時間延長して営業しております。

更に6月より9月までの期間は「サマータイム」として、朝8時15分より窓口を開店しております。

引続きお客様のために、毎週水曜日は19時まで営業しております。

#### 2. 感謝デーの実施

毎月第3水曜日は、「全店感謝デー」として、支店ごとに飲物や粗品を用意し、来店客のサービス向上に努め、来店客増加を図っております。

#### 3. 「全店一斉融資推進日」の実施

毎週火曜日は、職員全員で融資に取り組むことを目的に営業職員は集配金業務を一切行っておりません。

窓口職員は、来店客からご融資の相談や情報の収集にあたり、職員全員で融資推進一色になり、融資成果を上げるよう取り組んでおります。

#### 4. 「年金者現況確認日」の実施

月初の営業日に集中して年金の会員宅を訪問し、お変わりないかどうか、お客様の現況を確認するとともに、誕生日の景品を直接お渡しし、会員のご紹介及び定期積金のお取引の勧誘を実施して参ります。

#### 5. セブンイレブンのATM利用

当組合のCDカードは、全国のセブンイレブンのATMでご利用でき平日の18時までと、土曜の14時までの利用手数料は「無料」です。

CDカードの利便性を積極的にアピールし、カード利用客の増加を図ります。

#### 6. 両替手数料は無料

当組合では、窓口および両替機（本店のみ設置）いずれも両替手数料は「無料」です。

窓口の利用は、組合員優先にて取扱い、大口の利用は予約制とさせていただきます。ご利用枚数100枚以上は、予約が必要です。

営業職員がお届けする両替現金は、「組合員」に限ります。組合員以外の対応は行っておりません。

## 7. 振込手数料の組合員優遇

組合員は、当組合本支店間の振込は金額にかかわらず「無料」、さらに他行宛の振込も通常料金より「210円」割引となっております。

20年6月25日（水）より信栄会の会員特典を実施しております。

## 8. 「振れ込め詐欺」当組合の防止策

当組合では特に「年金の振込日」を、振れ込め詐欺の「重点注意日」として、窓口やATMの利用者へ集中して注意喚起を行い、さらに発生防止のために、次の取扱いを行っております。

- 1) お客様からの送金のご依頼が、2時半を過ぎた場合は、当日の処理とはしないで、翌営業日とさせていただきます。
- 2) 送金先の住所と電話番号が分からないものに、詐欺事件が多く発生しているため、当組合では、送金先の住所・電話番号の記載のないものについては、送金受付をしない場合があります。
- 3) 詐欺の手口が巧妙かつ進化しており、被害を食い止めるために、窓口にてお客様との対応上、職員が少しでもおかしいと判断したら、預金の払い出しおよび送金手続きをストップすることがあります。
- 4) 職員は少しでもおかしいと判断したら、お客様のために、ご預金の払い出しおよび送金処理を一旦止めて確認させていただきます。

※21年6月より「100万円」以上の現金払い出しは、予約制とさせていただきます。

## 9. 当組合からの宣伝PRについて

当組合では、利用客増加のために、信用組合の業務内容および職員と店舗のご紹介を積極的に新聞チラシなどで宣伝PRしております。

地元で担当する職員は、必ず「顔と名前」を覚えてもらい、信組職員に成り済ます詐欺などは絶対に発生させないようにしております。

※組合員の代表である「総代」の皆様も名前と顔のご紹介を行います。

## ○21年度の主な行事や取り組みについて

- ・21年4月 「営業店単位のPR」営業案内と店舗や職員紹介のチラシ作成
- ・21年4月13日「総代選考委員会」各地区同時開催
- ・21年4月13日「業務推進委員会」（各本店代表）毎月定例開催
- ・21年4月16日「事務レベル向上委員会」（事務研修会）毎月定例開催
- ・21年4月18日「総決起大会」「防犯・防火緊急時対応訓練」実施
- ・21年4月18日「水墨画の講習会」本店にて高野雪堂画伯を招いて開催
- ・21年5月 8日「本店」3周年「感謝祭」五信栄会共同事業として実施
- ・21年5月 8日～22日本店にて「水墨画展」と「観光開店」開催
- ・21年5月14日「総代選挙管理委員会」及び「理事選考委員会」開催
- ・21年6月より9月末まで 全店「クールビズ」（ノーネクタイ・室温調整）実施
- ・21年6月より9月末まで全店「サマータイム勤務」（8時～17時）実施
- ・21年6月より11月まで全店「ボランティア清掃」毎月3日に実施
- ・21年6月10日「総代選挙」（任期満了日）実施
- ・21年6月15日～19日「総代地区会議及び総代研修会」各地区開催
- ・21年6月20日「少年野球大会」信組と塩浜商工会青年部との共催
- ・21年6月27日「通常総代会」及び「総代送別式」「懇親祝賀会」開催

- ・21年7月15日「しんくみ経営戦略会議」(東京会場)開催
- ・21年9月1日～11日「しんくみの日週間」(9月3日くみの日)
- ・21年9月8日「献血ゆうあい号」(本部・駅通店)実施
- ・21年9月11日「年金イベント」地元ホテルの昼食会予定
- ・21年10月「クイーンイベント」日帰りバスツアー予定
- ・21年10月「がんばる地元企業」年間業績取りまとめ反省会実施
- ・21年10月17日「半期全体集会」(全店勤務日)
- ・21年11月9日～13日「総代地区会議」(半期決算確認)各地区開催
- ・21年12月より3月末まで全店「ウォームビズ」(厚着・室温調整)実施
- ・22年2月より4月まで本店「観光開店」実施
- ・22年3月22日「期末全体集会」(全店勤務日)

以上

## ⑨. 個人情報保護に対する取組方針

個人情報漏洩対策は万全です。

お客様の大切な個人情報を適切に保護し、利用することは"しおしん"に課せられた社会的使命であります。

このため"しおしん"は、個人情報の取扱いに関する方針を以下のとおり定め、個人情報の適正な利用と管理に努めております。

### ■情報の収集・利用目的

“しおしん”は信用組合の金融事業に関して必要な範囲内でのみ、個人情報を収集し、利用を行い、お客様から個人情報をご提供いただく際は、あらかじめ利用目的を明示しております。

### ■情報の安全管理体制

“しおしん”は、個人情報保護を経営課題の最重要項目と位置づけ、データベースへの不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の予防に努めております。

### ■法令の遵守

“しおしん”は、個人情報の取扱いにおいて、個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守すると共に、全役職員に対してコンプライアンスプログラムによる教育を図っております。

### ■個人情報保護活動の継続的改善

“しおしん”は、個人情報の保護のために実施している施策を継続的に見直し、追加対策等が必要となった場合は速やかに対応します。

## 《個人情報のご確認、ご質問などの方法》

### ◆個人情報の開示・訂正・利用の停止、消去等

“しおしん”は、お客様からの個人情報の開示請求、内容の訂正、利用の停止又は消去のお申出については、各営業店において受付を行っております。

### ◆個人情報についてのご質問及びご要請

“しおしん”は、個人情報についてのご本人からのご意見、苦情に対し適切かつ迅速に対応します。

## ⑩. 盗難カード（通帳）と偽造カードに対する防止策と取組方針

### 盗難カード（通帳）・偽造カードにご注意ください！

～お客様の大切な預金を守るために～

最近、盗難カード（通帳）・偽造カードによる預金の不正な引き出しや、ヤミ金融業者等による法外・強引な返済請求、さらに、いわゆるオレオレ詐欺や振れ込め詐欺といった事件が発生しております。

お客様におかれましても、このような被害に遭われぬよう、次の点についてご協力いただきますようお願いいたします。

#### ◆「偽造カード」とは？

偽造カードは、スキミングという特殊な技術を使って本物のカードに入っている情報を抜き出し、別のカードに張り付けて作成する。預金者の手元にはカードが残るため、「偽造」の被害に遭ったとは気付かないケースがほとんど。金融機関が現金自動受払機（ATM）の記録をチェックすれば確認できるが、預金者は残高を確認して初めて被害が分かる。

### お客様のご通帳は大丈夫ですか？

～キャッシュカードの暗証番号について～

最近、キャッシュカードの暗証番号を他人に知られて悪用される被害が増えております。キャッシュカードの暗証番号は、生年月日、電話番号、住所の地番、自動車のナンバー、連続した数字などを避け、推測されにくいものをお使いください。推測されやすい番号は、すみやかに変更されることをお勧めいたします。手続きについてはお取引店にお問い合わせください。

- 預金の引出しの際に、暗証番号を後ろから盗み見られたり、他人に知られないよう十分にご注意下さい。
- “しおしん”の職員、警察官などが店舗外や電話などで暗証番号をお尋ねすることはありませんので、もし不審と思われた場合は、直ちにお取引店にご照会ください。
- 通帳のご記帳はできるだけこまめに行い、不審な取引がないかご確認されるようお勧めいたします。
- “しおしん”とお取引以外で使用される暗証番号、例えば、クレジットカード、携帯電話の暗証番号などには、キャッシュカードと同じ番号のご使用は避けてください。
- ATMのご利用明細はむやみにお捨てにならないようにしてください。

### もしもキャッシュカード、通帳、お届け印等を 盗難・紛失してしまったら

キャッシュカード、通帳、お届け印、個人情報の記載がある公的証明書（健康保険証、運転免許証等）は、別々にかつ厳重に保管されるようお願いいたします。万一、キャッシュカード、通帳、印鑑のいずれか一つでも盗難・紛失された場合には、直ちにお取引店にご連絡下さい。例えば、通帳のみ紛失された場合であっても、印影から印鑑が偽造される恐れがあります。

※. 盗難のおそれがある場合は最寄の警察署にもお届けください。

なお、平日の営業時間外の連絡先は、下記の受付先に至急ご連絡をお願いいたします。

## 【営業時間外の出金停止に関する連絡先】

信組情報サービス自動機監視センター

TEL 047-498-0151

受付時間：24時間・365日

### "しおしん"の防止策と取組方針

- "しおしん"のキャッシュカードは、窓口営業時間外でも、当信用組合のATMで暗証番号の変更が行なえます。
- "しおしん"のATMによる暗証番号変更取引において、類推されやすい暗証番号（「生年月日」、「電話番号」、「連番」等）をお使いのお客様には注意メッセージの表示を行います。
- "しおしん"のATMは画面覗き見防止の遮光フィルターを装着しています。
- お客様のご希望により口座ごとに1日あたりのATM引出限度額制限・振込み限度額制限が行えます。
- 偽造カードの防止策としてICキャッシュカードの導入、生体認証による本人確認の導入に向け検討しています。

…MEMO…



## ⑪. 「振れ込め詐欺」への対応のお願い

振れ込め詐欺』に注意しましょう！

『すぐに振り込まない！』『一人で振り込まない！』

あなたは大丈夫ですか？

もしお金の請求があったら、まず落ち着いてください。

身に覚えがない請求が来たら、当組合・身近な方・警察へすぐに相談してください。自分ひとりで動かないようにしましょう。

相手が確認できない電話が来たら、まずは一旦、電話を切りましょう。

絶対に相手に連絡をしない。振り込まない。

今、ATMコーナーに誘導し、携帯電話で振込を誘導する詐欺が多発しています。ご自分も被害にあわないことはもちろんですが、ご家族、お知り合いにも気をつけるよう一言お話いただければ幸いです。

### ● 「最近の手口」「今後予想される手口」

種類	最近の手口・今後予想される手口	対応策
架空請求詐欺	<ul style="list-style-type: none"> <li>●携帯電話にメールが送られたことから、メールの指示通り電話したところ、相手の男に「サイトの未納料金があります」「こちらは未納料金を集める会社だ」「現金をコンビニ・郵便局からエクスパックで送ってほしい」などと言われ、数回にわたって指定した住所に送金させられた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎身に覚えのない請求は「無視」する。</li> <li>◎絶対一人で動かない、身近な人に相談する。</li> </ul>
オレオレ詐欺	<ul style="list-style-type: none"> <li>●事前に息子や孫と名乗り、祖父母などに、「携帯電話をかえた。番号をかえた。風邪を引いて声が変わり」などと説明し、翌日家族や警察官等を装い、交通示談金、借金返済等と称して現金をだまし取る手口。</li> <li>●警察官を装って、「詐欺事件であなたのキャッシュカードが偽造されていることが判った。悪用されないために操作する必要がある。これから警察官が取りに行く」などとカードをだまし取り、さらに暗証番号も併せて聞き出し、預金が全額引き出される手口。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎必ず本人（実際の息子や孫）に連絡を取り事実を確認する。</li> <li>◎相手は急がせてくるが、必ず確認をする。</li> <li>◎警察が問い合わせや、カードを取りに行くことはない。暗証番号など聞くことはない。本当の事件捜査であれば、直接警察に行くことになる。</li> <li>◎疑うこと、確認すること、絶対渡さないこと。</li> </ul>
還付金等詐欺	<ul style="list-style-type: none"> <li>●税務署や社会保険事務所をかたり、税金や医療費等の還付手続きを装って、キャッシュカードを金融機関店舗外のATM機に誘導させ、携帯電話で指示しながら、被害者口座から振替による現金を騙し取る手口。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎携帯電話やATM機を使って、お金が戻る事はない。まず疑うこと。</li> <li>◎すぐに振り込まない。一人で振り込まない。</li> </ul>
定額・給付金の振れ込め詐欺	<ul style="list-style-type: none"> <li>●公的機関を装い、定額給付金振込口座を確認すると言って、ATMから現金を振込ませる手口。</li> <li>●市の職員から依頼を受けたしんくみ職員を装って、老人宅を訪れ、「市から依頼を受けたので入金手続きを行いたい」と話を向け、通帳、印鑑を預かり、金をだまし取る手口。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎聞きなれないのはまず疑う。</li> <li>◎一人暮らしでは必ず身近に相談できる人、機関をつくり、決して一人で決めない。</li> </ul>

## ⑫. 組合員の皆様へ「変更の届出」に関するお願い

- お客様のご住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、変更の届出が必要となります。
- 変更の届出がなされない場合は、お客様の大切な財産に関する重要文書等の郵送やご連絡が出来なくなります。  
お手数でもお取引店の窓口にて変更のお手続きをお願いいたします。



## 塩沢信用組合店舗ごあんない

- 本部 〒949-6408  
しんくみセンター 新潟県南魚沼市塩沢1221-4  
電話 (025) 782-1201 (代表)  
FAX (025) 782-4063
- 本店 〒949-6408  
新潟県南魚沼市塩沢1198  
電話 (025) 782-1151 (代表)  
FAX (025) 782-2714
- 石打支店 〒949-6371  
新潟県南魚沼市関1124-1  
電話 (025) 783-2962 (代表)  
FAX (025) 783-3367
- 五日町支店 〒949-7101  
新潟県南魚沼市五日町387-1  
電話 (025) 776-2691 (代表)  
FAX (025) 776-3147
- 津南支店 〒949-8201  
新潟県中魚沼郡津南町大字下船渡戊543-3  
電話 (025) 765-3125 (代表)  
FAX (025) 765-2846
- 小出郷支店 〒946-0076  
新潟県魚沼市井口新田547-15  
電話 (025) 792-7766 (代表)  
FAX (025) 792-5355