

令和8年1月5日

お客さま各位

ゆきぐに信用組合

## 「電話リレーサービス」及び文字表示電話サービス「ヨメテル」について

平素はゆきぐに信用組合をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
当組合では、聴覚や発話に困難があるお客さまの利便性向上のため、公共インフラサービスとして提供している「電話リレーサービス」及び文字表示電話サービス「ヨメテル」も対応しておりますのでお知らせ致します。

### 記

#### 1. 電話リレーサービスとは

聴覚や発話に困難のあるお客様が電話による意思疎通を行いたい場合に、一般財団法人日本財団電話リレーサービスのオペレーターが手話・文字と音声とを通訳することにより当組合との意思疎通を可能とするサービスです。

※事前に電話リレーサービス用電話番号のお届けが必要となります

※電話リレーサービスの詳細につきましては、一般財団法人日本財団電話リレーサービスのホームページ <https://www.nftrs.or.jp> をご確認ください。

#### 2. 文字表示電話サービス「ヨメテル」とは

難聴や中途失聴などにより、自分の声で話すことはできるが、相手先の声が聞こえにくいことがある人を主な利用対象者とし、電話の際、利用者が自身の声で相手先に伝え、相手先の声を文字で読むことを可能とするサービスです。

※ヨメテルのアプリをスマートフォン等にダウンロードする必要があります。

※ヨメテルの詳細につきましては一般財団法人日本財団電話リレーサービスのホームページ <https://www.yometel.jp> をご確認ください。

#### 3. 対応可能な手続き内容

(1) キャッシュカード、通帳・証書、お届印鑑の紛失・盗難のご連絡

(2) 一般的なご質問事項に関する回答

※お電話では、預金の残高や取引明細のご照会はできません。

#### 4. お問い合わせ先

ゆきぐに信用組合本部、またはお近くの店舗へお問い合わせください。

以上